TERMA

SINCE 1990

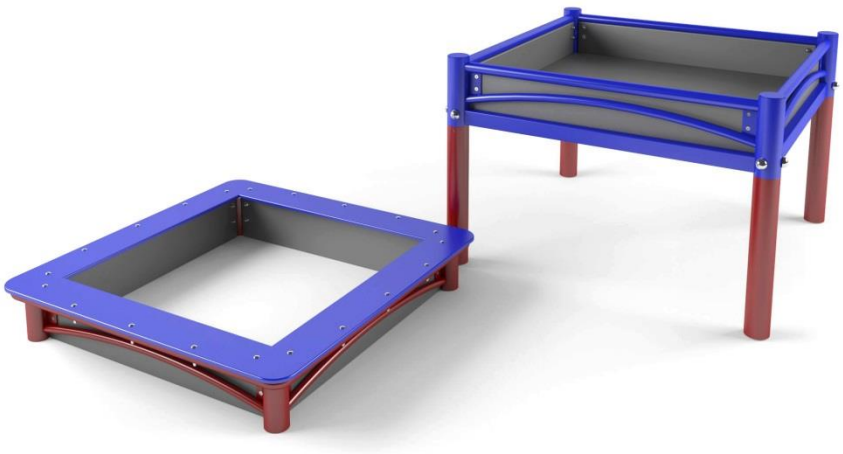
ZESTAW PIASKOWNIC INTEGRACYJNYCH

PIASKOWNICA INTEGRACYJNA PODWYŻSZONA

PIASKOWNICA INTEGRACYJNA NISKA

INSTRUKCJA OBSŁUGI

V.1.1.R1.2018



1. WSTĘP

Gratulujemy Państwu wyboru naszego produktu oraz życzymy satysfakcji wynikającej z jego użytkowania.

Zestaw piaskownic integracyjnych TERMA to zestaw dwóch urządzeń: piaskownicy niskiej i piaskownicy podwyższonej. Zestaw ma na celu integrację osób pełnosprawnych oraz z niepełnosprawnością ruchową (poruszających się na wózkach inwalidzkich), dając możliwość rehabilitacji społecznej. Urządzenie jest zgodne z normą PN-EN 1176.

Urządzenie wpisuje się w założenia projektowania uniwersalnego, czyli dostępnego dla wszystkich potencjalnych użytkowników, zarówno pełno-, jak i z niepełnosprawnością ruchową.

Zestaw piaskownic integracyjnych dedykowany jest do użytku na zewnątrz pomieszczeń; na placach zabaw ogólnodostępnych i prywatnych, siłowniach zewnętrznych, w parkach oraz przydomowych terenach zielonych w celu zapewnienia możliwości jednoczesnej zabawy osobom pełnosprawnym oraz użytkownikom na wózkach inwalidzkich.

Poniższa instrukcja zawiera wszystkie informacje dotyczące budowy i eksploatacji Zestawu piaskownic integracyjnych.

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany treści zawartej w instrukcji. Aktualizowana wersja instrukcji będzie możliwa do pobrania ze strony producenta www.termamed.pl z zakładki „Do pobrania”.

Producent:
Terma Sp. z o.o.
80-298 Gdańsk
Czaple 100
T: +48 58 694 06 04
email: termamed@termamed.pl
www.termamed.pl

2. STRUKTURA URZĄDZENIA

Materiały:

Piaskownice integracyjne wykonane są z następujących materiałów:

Konstrukcja: profile stalowe z podkładem epoksydowym, malowane i lakierowane proszkowo

Burty: płyta HDPE 10 i 15 mm grubości

Dno: blacha stalowa o grubości 1,5 mm, z podkładem epoksydowym, malowana i lakierowana proszkowo

Fundamenty: beton klasy min. B-15

Wymiary i parametry:

Wymiary zewnętrzne piaskownicy niskiej:	1410x1410x450 mm
Wymiary zewnętrzne piaskownicy wysokiej:	1360x1360x1080 mm
Wymiary wewnętrzne piaskownicy niskiej:	1050x1050x250 mm
Wymiary wewnętrzne piaskownicy wysokiej:	1148x1148x220 mm
Wysokość piaskownicy niskiej od poziomu gruntu:	250 mm
Wysokość piaskownicy wysokiej od poziomu gruntu:	880 mm
Masa piaskownicy niskiej (bez fundamentów):	67 kg
Masa piaskownicy wysokiej (bez fundamentów):	117 kg
Grubość ścianek płyty:	10 mm burty i 15 mm siedzisko
Średnice zewnętrzne przekroju nóg:	90 mm

Inne wymiary dot. urządzenia:

Wysokość swobodnego upadku: brak

Wymiary strefy funkcjonalnej: zależnie od konfiguracji piaskownic względem siebie. Po 1500 mm od każdej krawędzi zewnętrznej urządzenia.

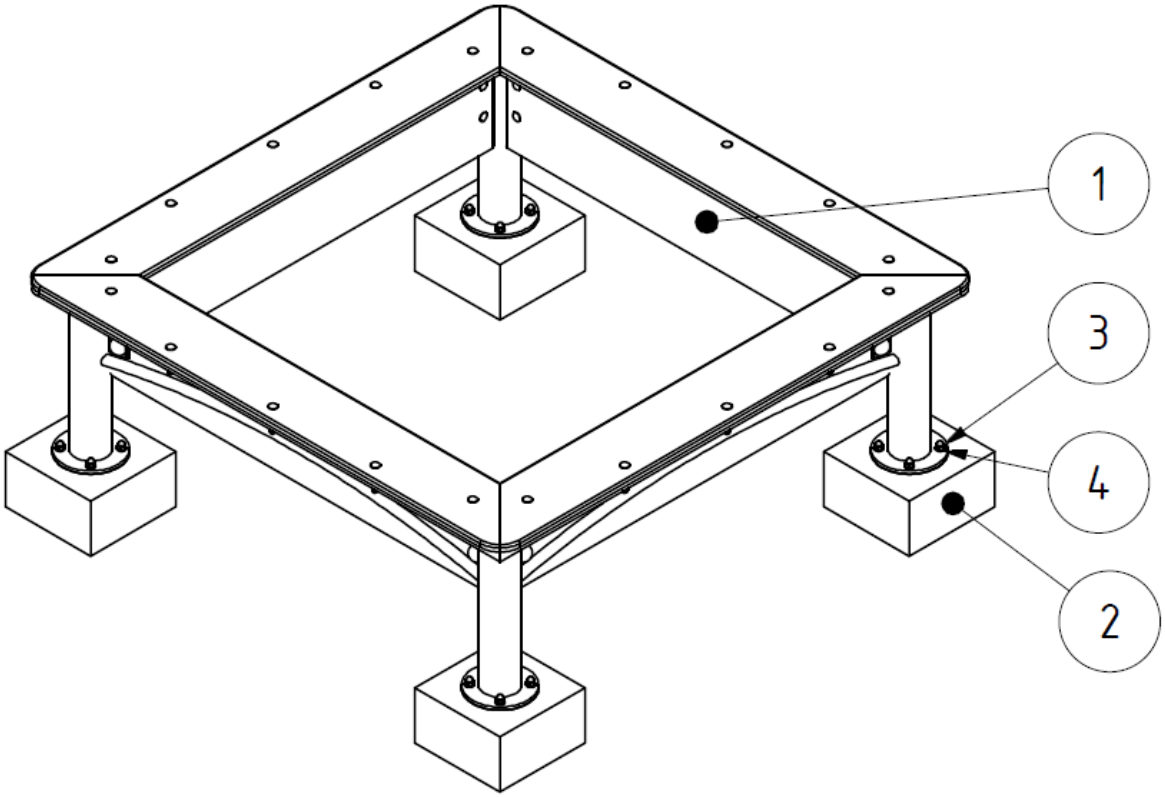
Głębokość fundamentowa: 400 mm

Powierzchnia strefy funkcjonalnej: 30,26 m^2

Ilość piasku potrzebnego do wypełnienia piaskownicy wysokiej: 300 kg

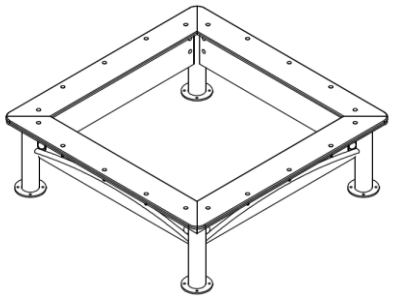
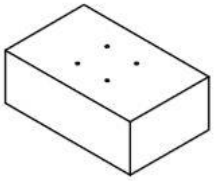
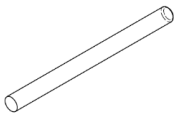
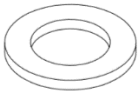
Ilość piasku potrzebnego do wypełnienia piaskownicy niskiej: 300 kg

Piaskownica integracyjna niska



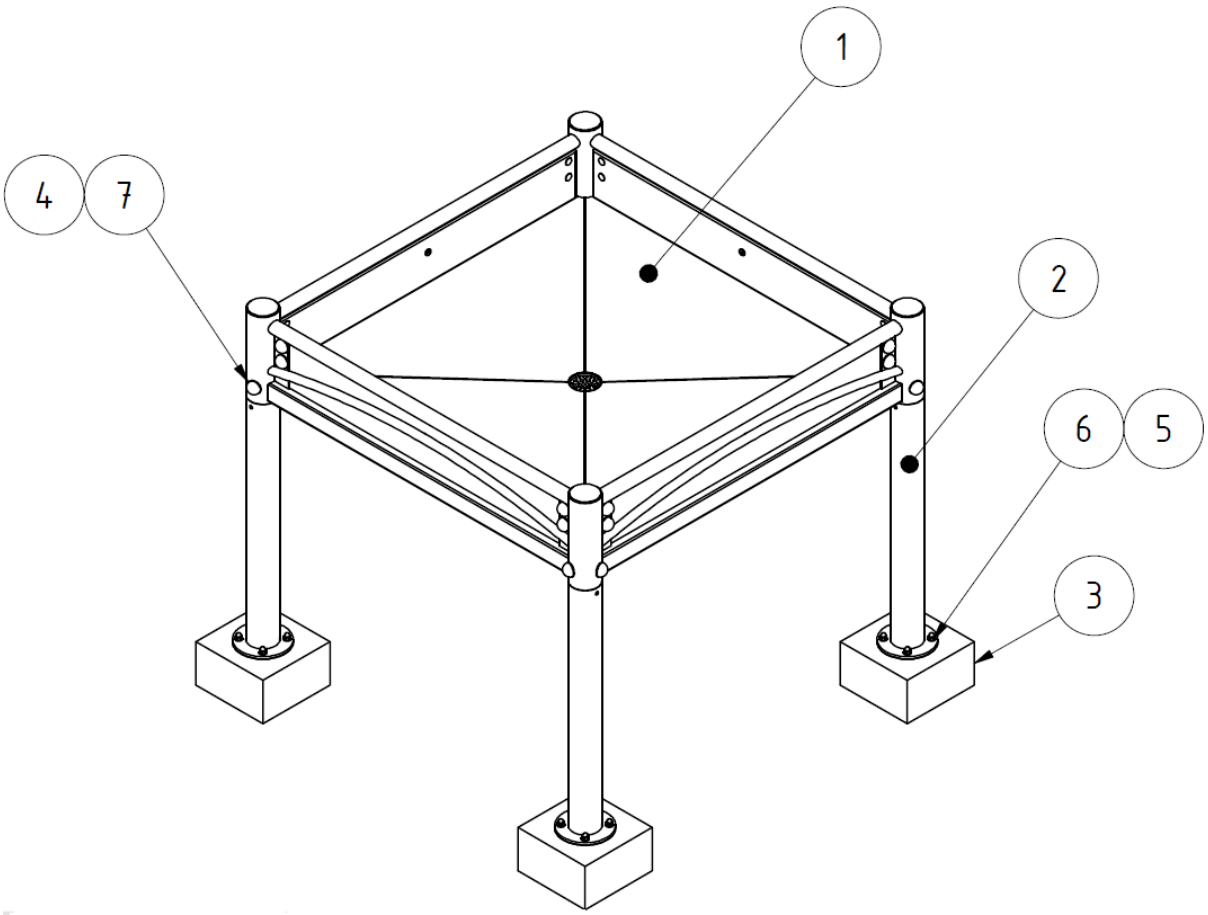
Piaskownica niska składa się z następujących elementów:

Wykaz elementów przedstawiony jest w tabeli:

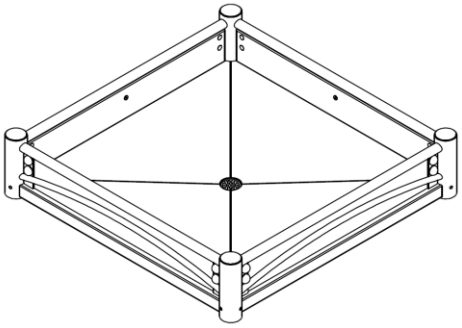
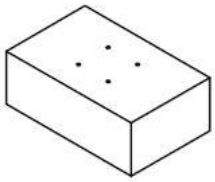
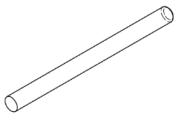
Lp.	Nazwa	Liczba w zestawie [szt.]	Ilustracja
1	Konstrukcja nośna z płytami HDPE	1	
2	Fundament lub szpilki fundamentowe	4 lub 16	 lub 
3	Nakrętka kołpakowa M10 DIN 1587	16	
4	Podkładka ISO 7091 ST 10 - 100 HV	16	

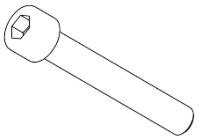
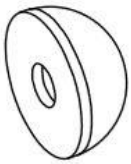
Piaskownica integracyjna podwyższona

Piaskownica podwyższona składa się z następujących elementów:



Wykaz elementów przedstawiony jest w tabeli:

Lp.	Nazwa	Liczba w zestawie [szt.]	Ilustracja
1	Konstrukcja nośna z płytami HDPE	1	
2	Noga	4	
3	Fundament lub szpilki fundamentowe	4 lub 16	 lub 

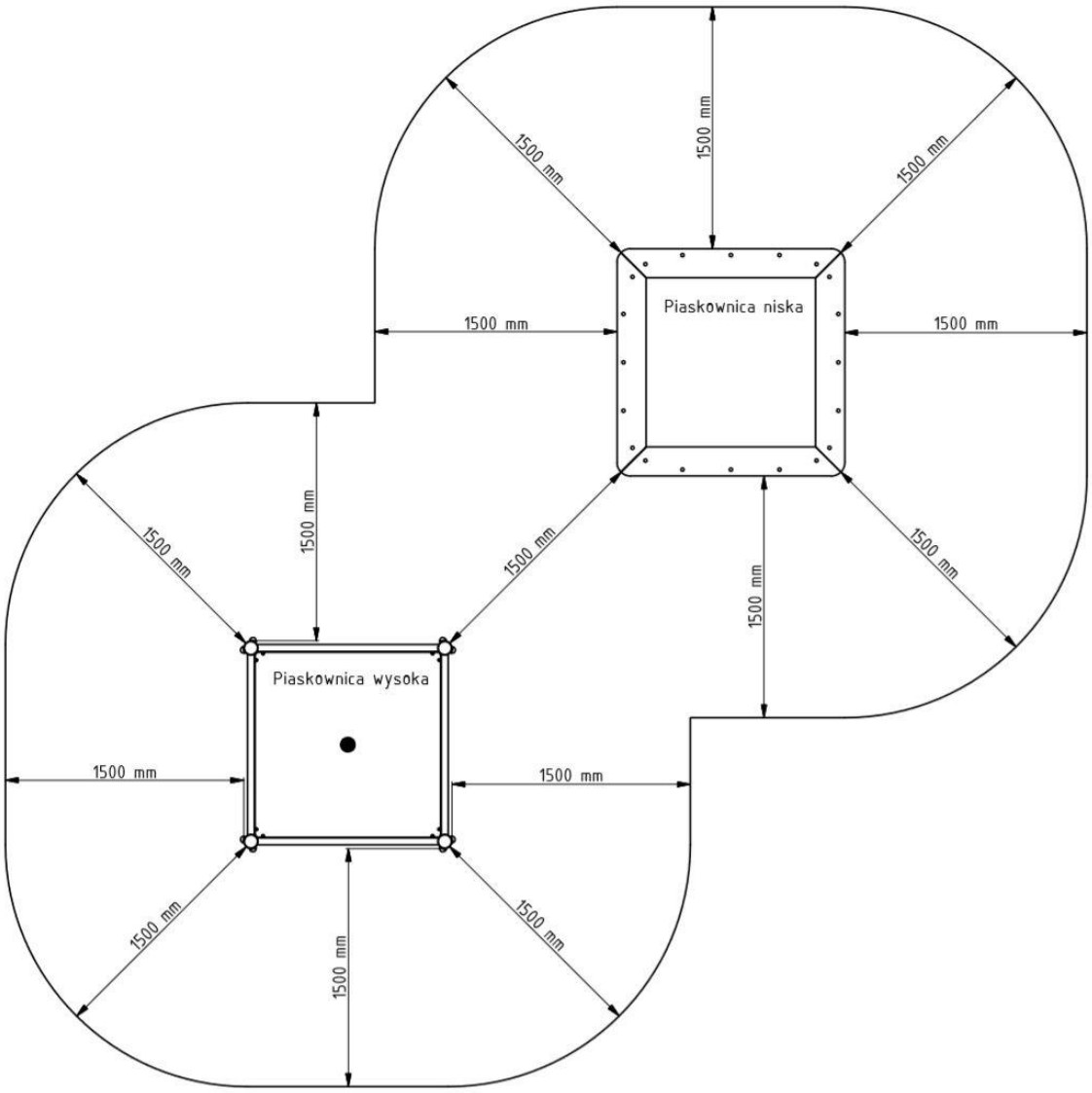
4	Śruba ISO 4762 M10 x 20	8	
5	Nakrętka kołpakowa M10 DIN 1587	16	
6	Podkładka 10 ISO 7091	16	
7	Zaślepka dwuczęściowa na śrubę	8	

Zestaw piaskownic integracyjnych

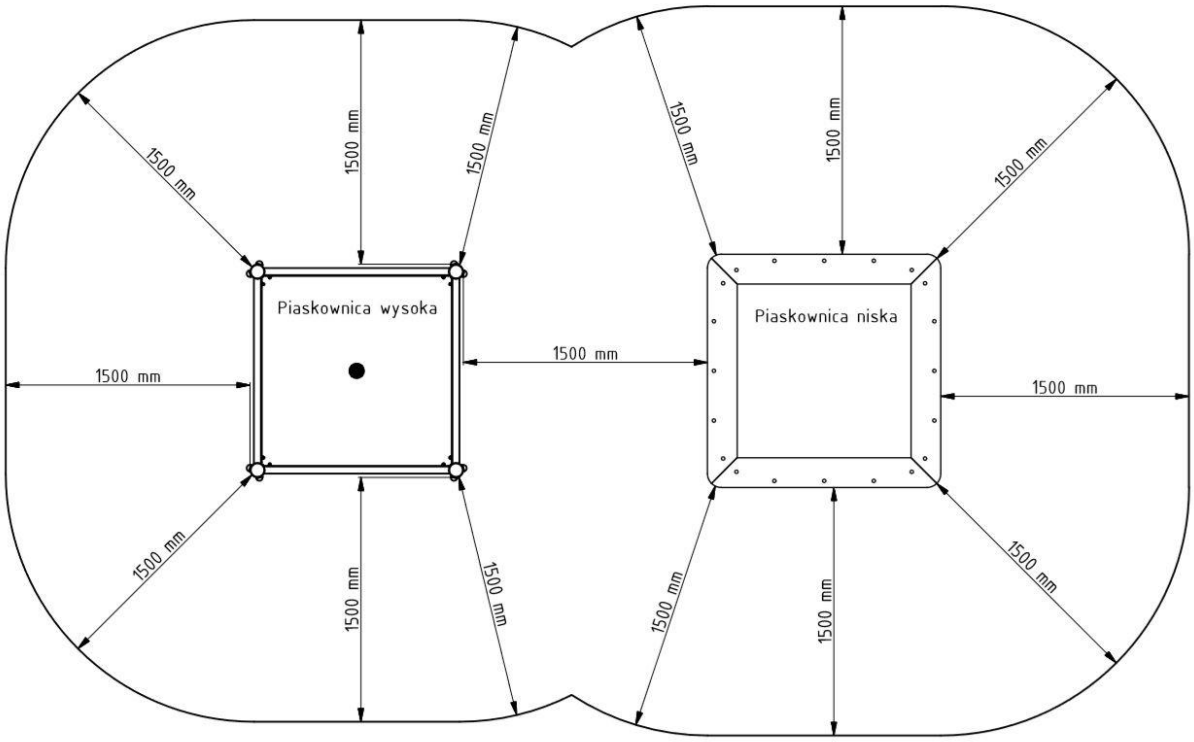
Zestaw piaskownic składa się z piaskownicy integracyjnej niskiej oraz piaskownicy integracyjnej podwyższonej, zlokalizowanych obok siebie, z zachowaniem niezbędnej strefy bezpieczeństwa.

Rekomendowany sposób lokalizowania piaskownic względem siebie widoczny jest na rysunkach poniżej. Należy zwrócić uwagę na zachowanie odległości pomiędzy piaskownicami, by wyeliminować ryzyko wspinania się użytkowników po piaskownicy niskiej i wchodzenia do misy piaskownicy wysokiej. Na poniższych rysunkach podany jest rekomendowany sposób lokalizowania piaskownic względem siebie, uwzględniający odpowiednie strefy bezpieczeństwa. W strefie bezpieczeństwa nie powinny znajdować się żadne elementy mogące spowodować uraz, czyli wszelkiego typu słupki, poprzeczki, wystające fundamenty, czy też inne instalacje. Wokół piaskownic nie mogą być montowane inne urządzenia, które mogą ułatwić wspinaczkę po konstrukcji.

Przykład 1


1500 mm
1500 mm
1500 mm
Piaskownica niska
1500 mm
1500 mm
1500 mm
1500 mm
1500 mm
1500 mm
Piaskownica wysoka
1500 mm
1500 mm
1500 mm
1500 mm

Przykład 2



3. MONTAŻ

W celu zapewnienia najwyższego stopnia bezpieczeństwa zdrowia użytkowników oraz opiekunów niezbędne jest zapoznanie się oraz przestrzeganie niżej zawartych instrukcji kolejności, jakości oraz bezpieczeństwa montażu.

Zestaw piaskownic integracyjnych, piaskownica integracyjna podwyższona i piaskownica integracyjna niska przeznaczone są do montażu na terenie placów zabaw. Są to urządzenia zgodne z normą EN 1176-1:2017.

Montaż piaskownicy, z uwagi na jej przeznaczenie również dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, musi być zrealizowany na podłożu utwardzonym, umożliwiającym bezpieczny i wygodny dojazd wózka inwalidzkiego do piaskownicy (płyty chodnikowe, tartan, kostka brukowa).
Nawierzchnia wokół konstrukcji huśtawek nie powinna również umożliwiać odsłonięcia fundamentów konstrukcji (np. nie powinno stosować się nawierzchni sypkiej, jak piasek lub żwir).

Podczas montażu piaskownicy należy bezwzględnie przestrzegać zalecanych stref bezpieczeństwa zarówno piaskownicy, jak i sąsiadujących urządzeń!

Piaskownice powinny być trwale przymocowane do gruntu. W celu osadzenia piaskownic w gruncie, można użyć specjalnie przygotowanych przez producenta piaskownic bloków betonowych o wymiarach 380x240x140 mm i masie około 30 kg każdy. Fundamenty powinny znajdować się na głębokości min. 20 cm poniżej poziomu nawierzchni.

Maksymalna ilość piasku może sięgać do całkowitej wysokości burt bocznych, jakkolwiek z uwagi na wygodę użytkowania zaleca się, aby poziom ten sięgał do 3/4 ich wysokości. Minimalna ilość piasku nie powinna być poniżej połowy wysokości burt bocznych.

MONTAŻ PIASKOWNICY NISKIEJ

Narzędzia potrzebne do montażu:

Szpadel 2 sztuki

Grabie 1 sztuka

Sznurek murarski i pręty do wyznaczenia obszaru

Poziomica 3 mb 1 sztuka

Klucz 17 płaski lub nasadowy 1 sztuka

Miara 3 mb

Kotwa chemiczna Fischer FIS VL 410 C lub Tytan EVOLUTION II 1 opakowanie 410 ml

Klej Loctite 243 1 opakowanie 10 ml

Wiertarka udarowa z wiertłem fi 12 o długości wiercenia min 110mm

UWAGA! Producent nie zapewnia narzędzi do montażu!

Do montażu Piaskownic integracyjnych TERMA potrzebne są 2 osoby.

1. Wykopanie dołków pod wylewkę betonową lub bloczki.

Narzędzia:

Łopata/szpadel

Miara 3mb

Sznurek i pręty do wyznaczenie obszaru kopania

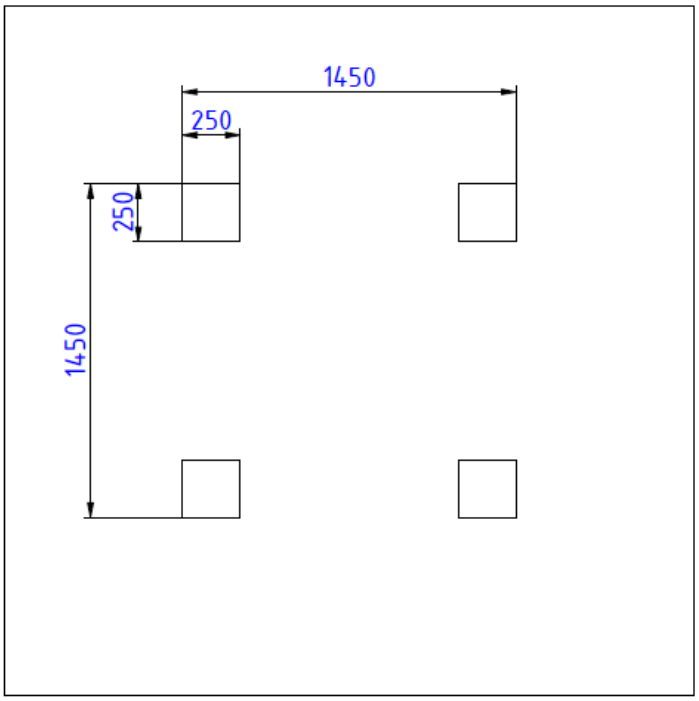
Istnieją dwie opcje montażu urządzenia w gruncie.

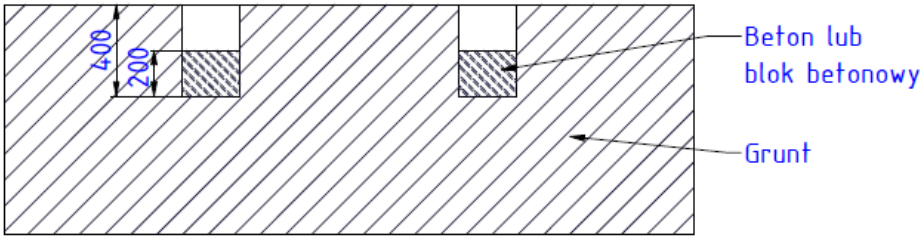
Opcja 1:

Wykopać dołki zgodnie z poniższymi rysunkami. Zalać wykopane otwory betonem klasy min B-15 i poczekać aż zwiąże. Przejść do kroku 4, by dowiedzieć się jak postępować dalej.

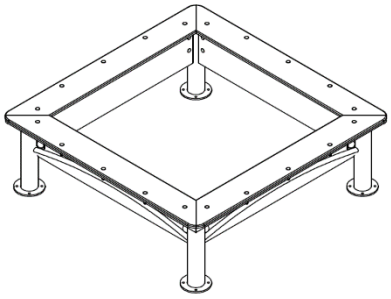
Opcja 2:

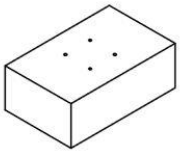
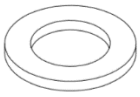
Jeśli urządzenie zostało zakupione w zestawie z blokami betonowymi, należy wykopać dołki zgodnie z poniższymi rysunkami, umieścić bloki w gruncie, wypoziomować i sprawdzić wymiary, a następnie obsypać ziemią, by bloczki betonowe nie uległy przemieszczeniu.





2. Osadzenie na fundamencie

Lista potrzebnych elementów		
Nazwa	Liczba sztuk	Ilustracja
Konstrukcja nośna z płytami HDPE	1	

Bloczek fundamentowy lub szpilka fundamentowa	4 lub 16	 lub
Nakrętka kołpakowa M10 DIN 1587 (6)	16	
Podkładka 10 ISO 7091 (7)	16	

Narzędzia:

Wiertarka udarowa z wiertłem fi 12 o długości wiercenia min 110mm

Kotwa chemiczna Fischer FIS VL 410 C lub Tytan EVOLUTION II lub inna o podobnych właściwościach

Klucz płaski/nasadowy 17mm

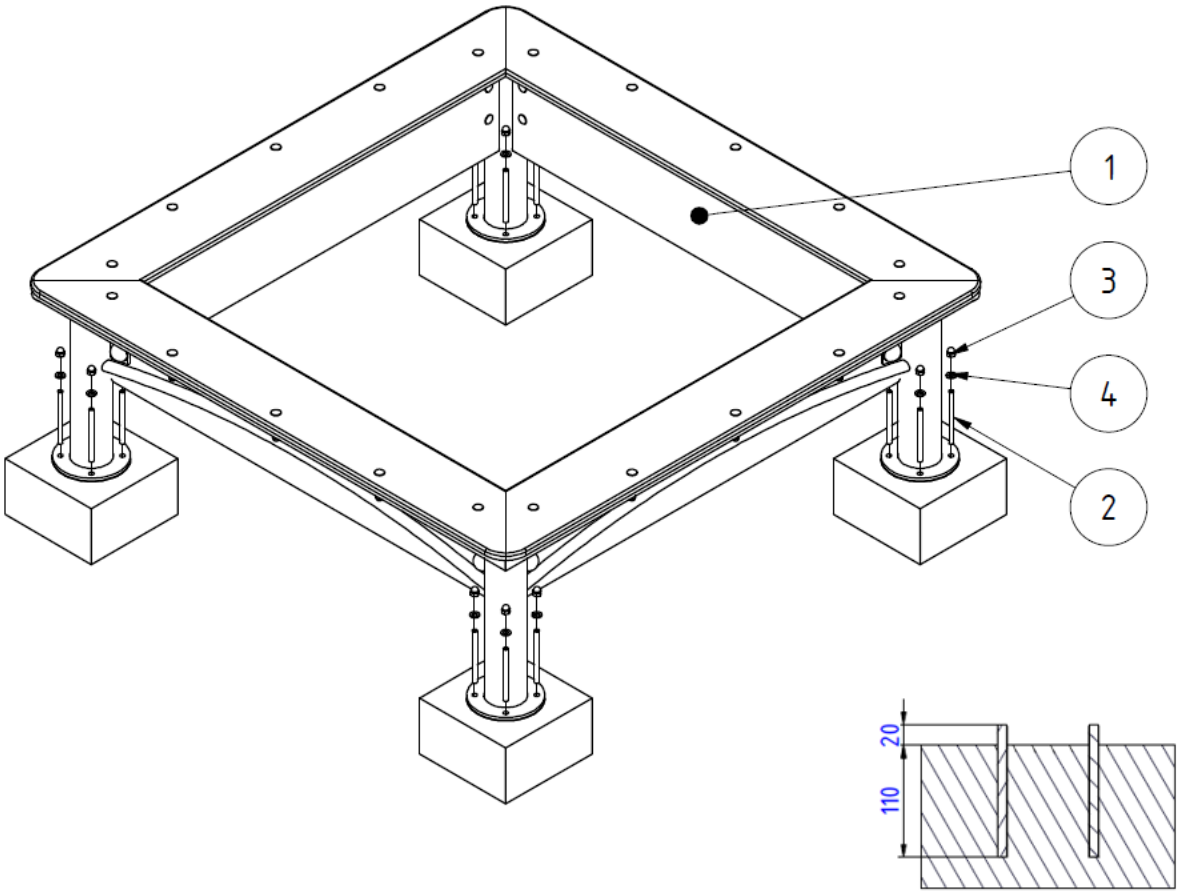
Klej Loctite 243

Istnieją dwie opcje osadzenia piaskownicy.

Opcja 1:

Jeżeli wykonana została wylewka betonowa, beton związał i jest gotowy do dalszych prac, należy osadzić piaskownicę na betonie i wykonać otwory pod kotwy w odpowiednich miejscach. Wg producenta Fischer FIS VL 410 C dla szpilki M10 wymagany jest otwór fi 12.

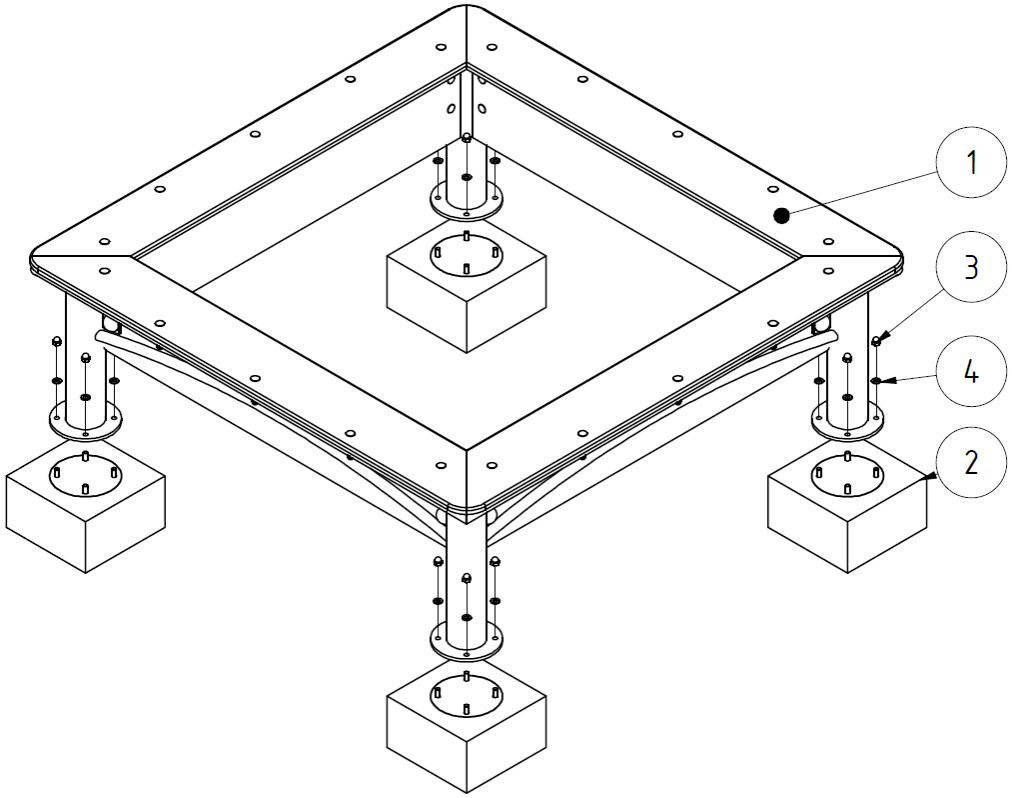
Zainstalować szpilki fundamentowe w otworach zgodnie z instrukcją producenta kotew chemicznych. Minimalna długość wystawania szpilki od fundamentu zaznaczona została na rysunku. Należy zastosować się do czasu wiązania kotew wg zaleceń producenta. Piaskownicę przytwierdzić do fundamentów za pomocą podkładek oraz nakrętek kołpakowych. Przed wkręceniem nakrętki gwint posmarować klejem Loctite 243.



Podczas wiercenia zachować szczególną ostrożność, by nie uszkodzić powłoki lakierniczej!

Opcja 2:

Jeżeli piaskownica montowana jest na bloczkach, należy osadzić ją na wystających poza fundament częściach szpilek fundamentowych i zamocować za pomocą podkładek oraz nakrętek kołpakowych. Przed wkręceniem nakrętki gwint posmarować klejem Loctite 243.



INSTRUKCJA MONTAŻU PIASKOWNICY PODWYŻSZONEJ

Narzędzia potrzebne do montażu:

Szpadel 2 sztuki

Grabie 1 sztuka

Sznurek murarski i pręty do wyznaczenia obszaru

Poziomica o długości 3 mb 1 sztuka

Klucz imbusowy 8 mm 1 sztuka

Klucz 17 płaski lub nasadowy 1 sztuka

Miara 3 mb

Kotwa chemiczna Fischer FIS VL 410 C lub Tytan EVOLUTION II 1 opakowanie 410 ml

Klej Loctite 243 1 opakowanie 10 ml

UWAGA! Producent nie zapewnia narzędzi do montażu!

Do montażu Piaskownic integracyjnych TERMA potrzebne są 2 osoby.

1. Wykopanie dołków pod wylewkę betonową lub bloczki.

Narzędzia:

Łopata/szpadel

Miara 3mb

Sznurek i pręty do wyznaczenie obszaru kopania

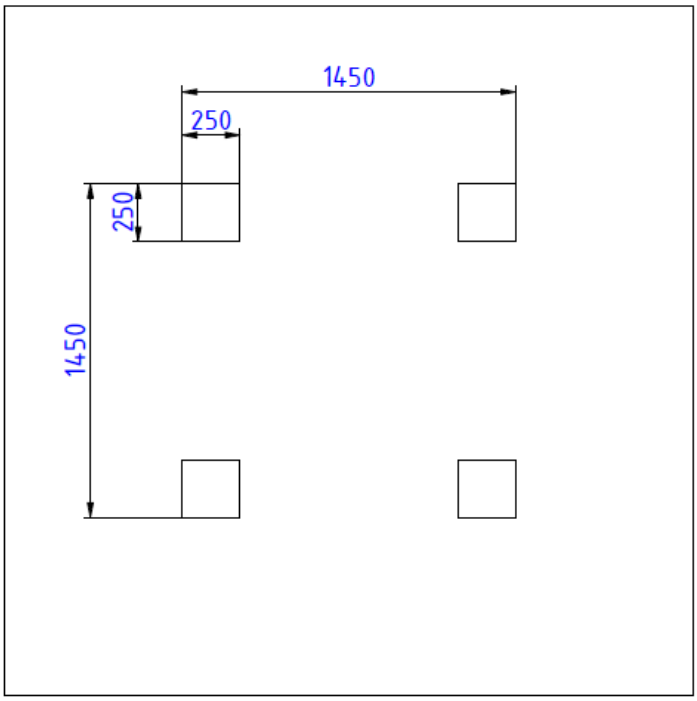
Istnieją dwie opcje montażu urządzenia w gruncie.

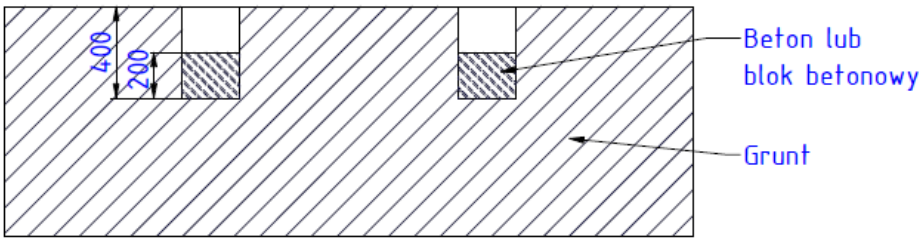
Opcja 1:

Wykopać dołki fundamentowe zgodnie z poniższymi rysunkami. Zalać wykopane otwory betonem klasy min B-15 i poczekać aż zwiąże. Przejść do kroku 4, by kontynuować montaż.

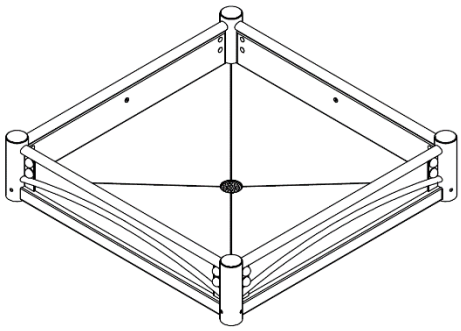
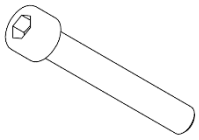
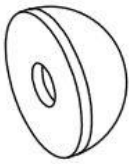
Opcja 2:

Jeśli zostały zakupione bloki betonowe wykonane przez producenta urządzenia, należy wykopać dołki zgodnie z poniższymi rysunkami, umieścić bloki w gruncie, wypoziomować i sprawdzić wymiary. Następnie obsypać ziemią by bloczki betonowe nie uległy przemieszczeniu.


1450
250
250
1450


400
200
Beton lub
blok betonowy
Grunt

2. Montaż nóg

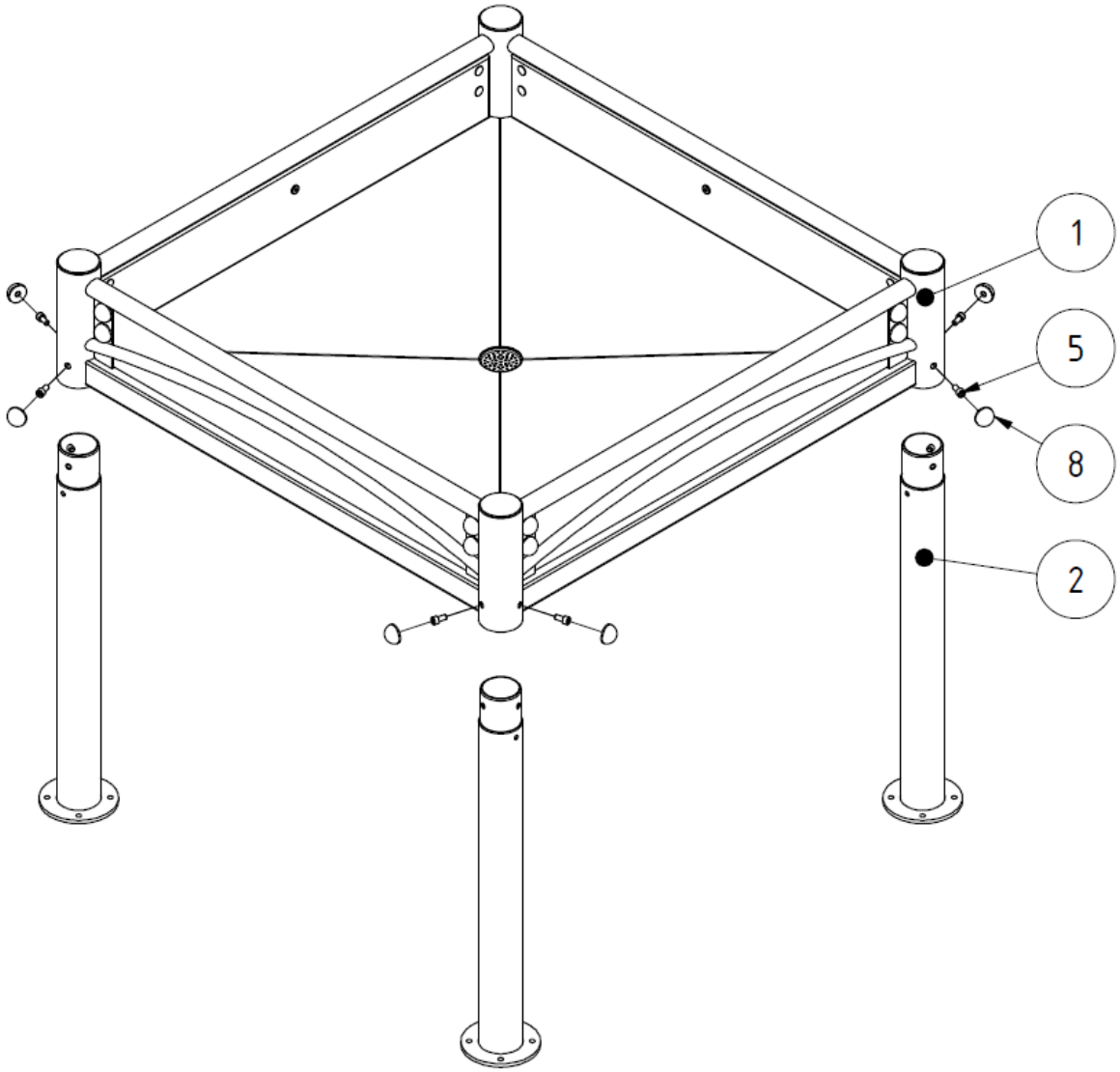
Lista potrzebnych elementów		
Nazwa	Liczba sztuk	Ilustracja
Konstrukcja nośna z płytami HDPE	1	
Noga	4	
Śruba ISO 4762 M10	8	
Zaślepka dwuczęściowa na śrubę	8	

Narzędzia:

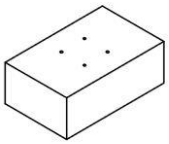
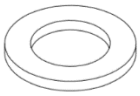
Klucz imbusowy 8

Klej Loctite 243

Należy skręcić nogi piaskownicy za pomocą śrub, zgodnie z poniższym rysunkiem. Wszystkie śruby zabezpieczyć za pomocą plastikowych dwuczęściowych zaślepek. Ze względu na to, że używane są zaślepki dwuczęściowe, pierwszą część zaślepki należy umieścić bezpośrednio przy nodze piaskownicy, kolejno dokręcić śrubę, a na końcu zamknąć zaślepkę drugą jej częścią (wieczkiem). Gwinty nitonakrętek umieszczonych w nogach piaskownicy posmarować przed montażem klejem do gwintów Loctite 243.



3. Osadzenie urządzenia na fundamencie

Lista potrzebnych elementów		
Nazwa	Liczba sztuk	Ilustracja
Bloczek fundamentowy lub szpilka fundamentowa	4 lub 16	 lub
Nakrętka kołpakowa M10 DIN 1587	16	
Podkładka 10 ISO 7091	16	

Narzędzia:

Wiertarka udarowa z wiertłem fi 12 o długości wiercenia min 110mm

Kotwa chemiczna Fischer FIS VL 410 C lub Tytan EVOLUTION II lub inna o podobnych właściwościach

Klucz płaski/nasadowy 17mm

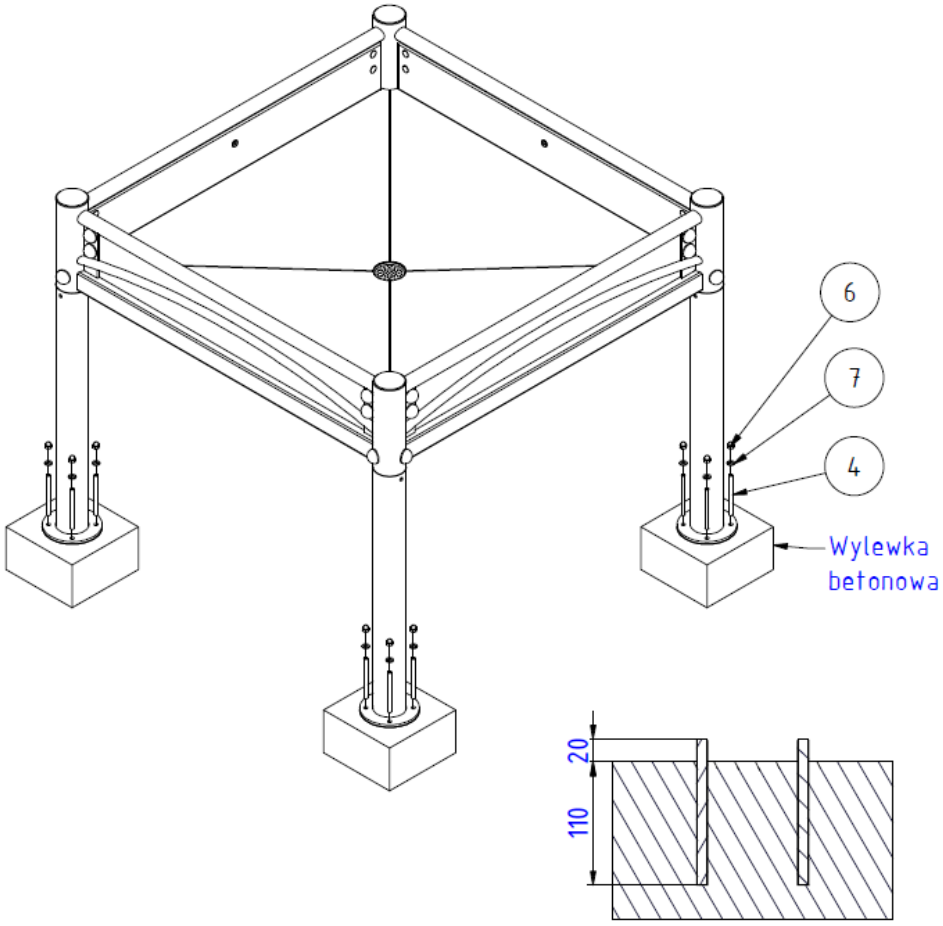
Klej Loctite 243

Istnieją dwie opcje osadzenia piaskownicy.

Opcja 1:

Jeżeli wykonana została wylewka betonowa, beton związał i jest gotowy do dalszych prac należy osadzić piaskownicę na betonie i wykonać otwory pod kotwy w odpowiednich miejscach. Wg producenta Fischer FIS VL 410 C dla szpilki M10 wymagany jest otwór fi 12.

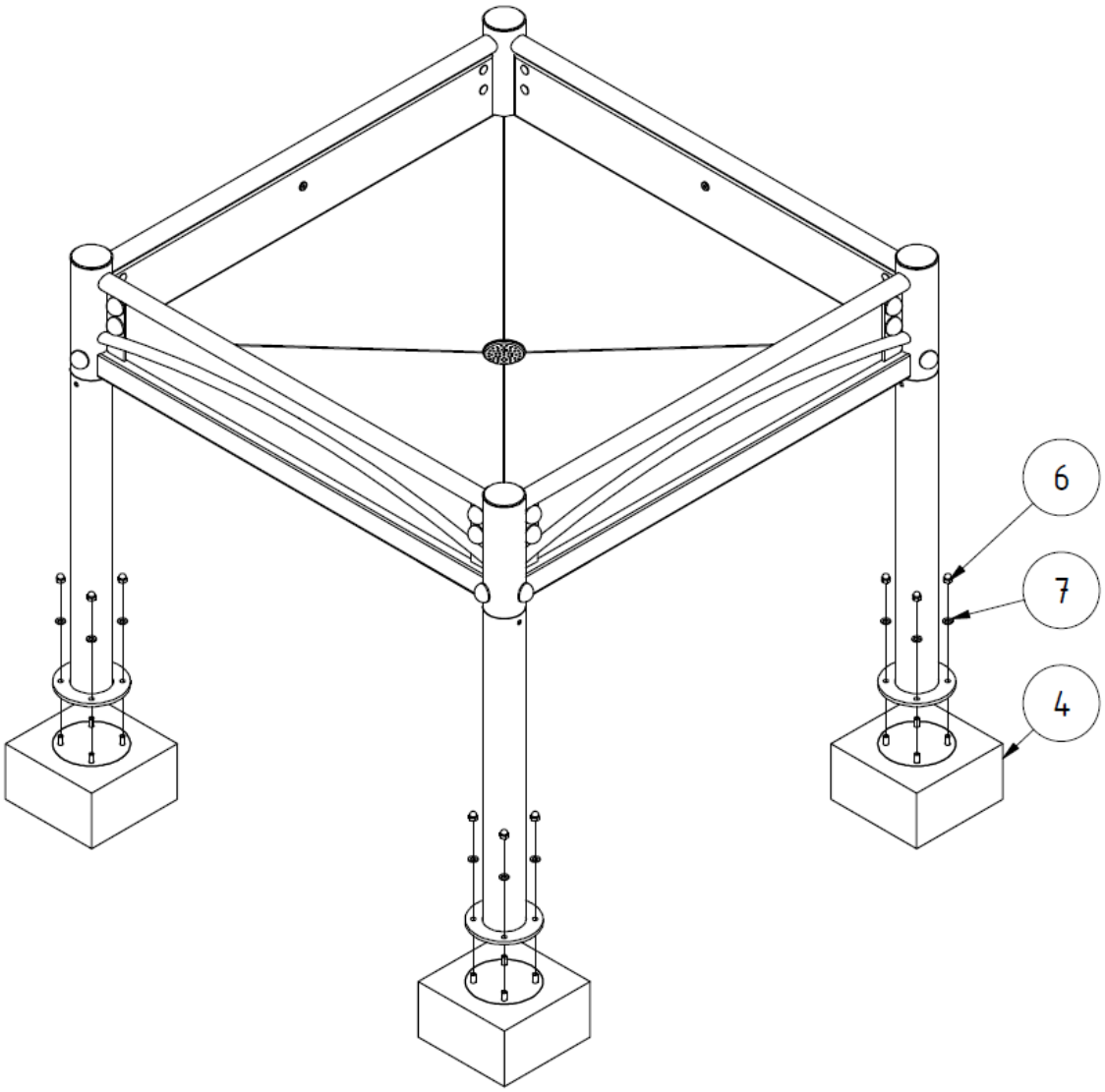
Zainstalować szpilki fundamentowe w otworach zgodnie z instrukcją producenta kotew chemicznych. Minimalna długość wystawania szpilki od fundamentu zaznaczona na rysunku. Czas wiązania wg zaleceń producenta kotew chemicznych. Piaskownicę przytwierdzić za pomocą podkładek oraz nakrętek kołpakowych. Przed wkręceniem nakrętki gwint posmarować klejem Loctite 243.



Podczas wiercenia zachować szczególną ostrożność, by nie uszkodzić powłoki lakierniczej!

Opcja 2:

Jeżeli piaskownica montowana jest na bloczkach od producenta urządzenia, należy osadzić ją na wystających powyżej bloczka szpilkach i zamocować za pomocą podkładek oraz nakrętek kołpakowych. Przed wkręceniem nakrętki, gwint posmarować klejem Loctite 243.



4. KONSERWACJA, KONTROLA, NAPRAWY

Zaleca się prowadzenie książki przeglądów i kontroli Zestawu piaskownic integracyjnych, Piaskownicy integracyjnej podwyższonej, Piaskownicy integracyjnej niskiej.

Stosowane są następujące rodzaje kontroli, mające za zadanie wyeliminowanie potencjalnego ryzyka dla użytkowników oraz stwierdzenia konieczności serwisowania lub konserwacji:

- Rutynowa kontrola przez oględziny. Powinna odbywać się co 1-7 dni. Jej celem jest identyfikacja zagrożeń mogących wyniknąć z normalnego użytkowania, aktów wandalizmu lub warunków pogodowych. Dokonując oględzin, szczególną uwagę należy zwrócić na czystość nawierzchni wokół piaskownicy i pod piaskownicą podwyższoną oraz w szczególności płyt przeznaczonych do najazdu na podest (szkło, kamienie, opakowania itp.). Należy zwrócić uwagę na czystość nawierzchni wokół piaskownicy i pod piaskownicą podwyższoną oraz w szczególności płyt przeznaczonych do najazdu na podest (szkło, kamienie, opakowania itp.). Zaleca się również kontrolę zarówno czystości piasku, jak i poziomu uzupełnienia piaskiem piaskownic.

- **Kontrola funkcjonalna** to kontrola bardziej szczegółowa od oględzin rutynowych, sprawdzająca szczegółowo działanie (funkcjonalność) i stabilność urządzenia, głównie pod kątem jego zużycia. Zaleca się przeprowadzanie kontroli funkcjonalnej co 3 miesiące. Należy sprawdzić, czy w misie piaskownicy podwyższonej nie zbiera się woda, czy ciągłość burt obu piaskownic nie została przerwana.
Sprawdzić należy również stan wykończenia wygładzonych powierzchni, ew. wystające, ostre elementy, krawędzie, wystające śruby na powierzchni siedziska piaskownicy integracyjnej niskiej. Ocenie podlega również stopień wytrzymałości całości konstrukcji oraz niedostępność krawędzi lub powierzchni fundamentów dla użytkownika.

- Kontrola coroczna główna, wykonywana w celu ustalenia ogólnego stanu urządzeń w odniesieniu do poziomu bezpieczeństwa. Zaleca się zwrócenie szczególnej uwagi na części fabrycznie zamknięte (nierozbieralne). Kontrola coroczna może wymagać demontażu urządzenia i przekazania do serwisowania do Producenta.

W przypadku wystąpienia awarii urządzeń lub jakichkolwiek nieprawidłowości ich działania, należy zabezpieczyć urządzenia przed użytkownikami do czasu usunięcia uszkodzeń poprzez ogrodzenie go budowlaną taśmą sygnalizacyjną z zawieszona tablicą informującą o uszkodzeniu np.: „UWAGA AWARIA URZĄDZENIA”.

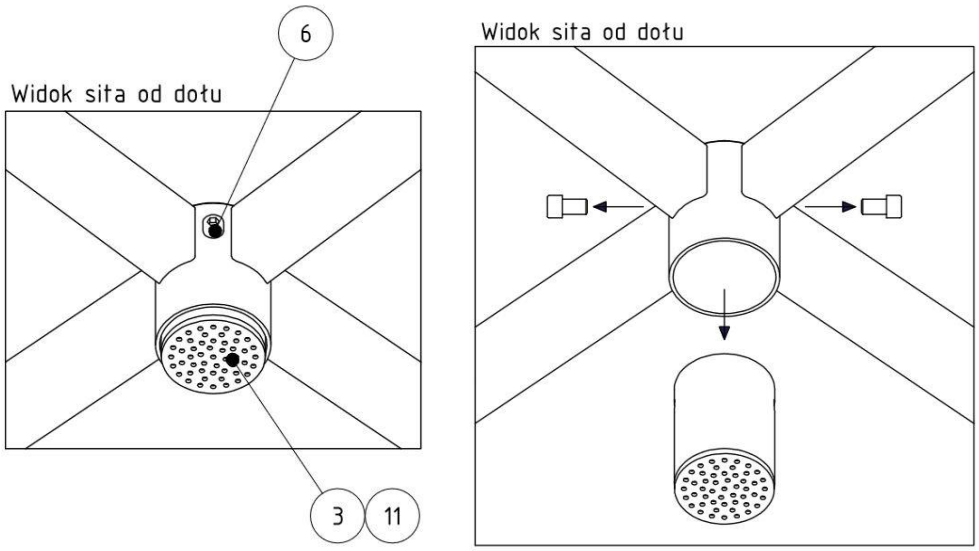
Należy skontaktować się z Producentem w sprawie wyjaśnienia nieprawidłowości działania i podjęcia czynności naprawczych. Zasady napraw gwarancyjnych oraz serwisu zostały opisane w niniejszej instrukcji.

Konserwacja

Konserwacja odpływu wody

Jeżeli podczas kontroli funkcjonalnej lub rocznej, stwierdzona zostanie obecność stojącej wody w misie piaskownicy podwyższonej, należy sprawdzić sprawność działania odpływu wody zlokalizowanego w centralnej części misy.

Do wykonania tego zabiegu potrzebny będzie klucz imbusowy nr 8.



Aby udrożnić odpływ wody należy:

- odkręcić śruby mocujące sito,

- usunąć otoczaki służące jako filtr z pojemnika z sitem,

- przepłukać otoczaki, usuwając zanieczyszczenia,

- ponownie napełnić pojemnik z sitem,

- umieścić sito w pierwotnym miejscu,

- przykręcić śruby mocując odpływ wody.

Dodatkowo należy sprawdzić, czy sito od strony dna piaskownicy podwyższonej nie jest zapchane lub zniszczone. W przypadku stwierdzenia zapchania, należy oczyścić jego powierzchnię przy pomocy miękkiej szczotki, tak aby nie uszkodzić zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku potrzeby dostania się do sita od góry należy najpierw usunąć (odkopać na bok) znajdujacy się nad nim piasek. Jeśli przy tej operacji stwierdzone zostanie zanieczyszczenie piasku należy niezwłocznie go wymienić.

5. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Zestaw piaskownic integracyjnych, piaskownica integracyjna podwyższona, piaskownica integracyjna niska, przeznaczone są zarówno dla użytkowników pełnosprawnych, jak i tych z niepełnosprawnością ruchową (poruszających się na wózkach inwalidzkich). Urządzenia przeznaczone jest do zabawy użytkowników w wieku powyżej 3 lat.
Dopuszczane, równomiernie rozłożone obciążenie sumaryczne: 250 [kg] + ciężar piasku.
Dopuszczalne obciążenie punktowe: 80 [kg]

Istnieją następujące opcje użytkowania **piaskownicy podwyższonej** w jednym momencie:

- tylko osoba z niepełnosprawnością (w zakresie indywidualnych możliwości ruchowych), bez opuszczania wózka inwalidzkiego,
- osoba z niepełnosprawnością, bez opuszczania wózka inwalidzkiego oraz jednocześnie 2-3 osób pełnosprawnych.

Istnieją następujące opcje użytkowania **piaskownicy niskiej** w jednym momencie:

- tylko osoba z niepełnosprawnością (w zakresie indywidualnych możliwości ruchowych), po wyjęciu z wózka inwalidzkiego,
- osoba z niepełnosprawnością oraz jednocześnie 2-3 osób pełnosprawnych,
- tylko osoby pełnosprawne w liczbie 3-4 osób.

UWAGA!

Zabrania się wchodzenia do misy piaskownicy podwyższonej!

UWAGA!

Zabrania się wchodzenia na elementy konstrukcyjne piaskownicy podwyższonej!

Przed rozpoczęciem eksploatacji Zestawu piaskownic integracyjnych, piaskownicy niskiej lub piaskownicy podwyższonej, bezwzględnie należy zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi oraz przestrzegać wytycznych w niej zawartych.

Niniejsza instrukcja zawarta jest również na stronie internetowej www.termamed.pl w zakładce „Do pobrania".

Jedynym podmiotem mogącym dokonywać napraw jest firma TERMA Sp. z o.o. bądź serwis wyznaczony przez producenta. Producent nie odpowiada za modernizacje oraz naprawy dokonywane przez inne jednostki.

W przypadku wystąpienia incydentu, którego efektem jest uszkodzenie urządzenia bądź uszczerbek na zdrowiu Użytkownika, należy niezwłocznie zgłosić zajście Producentowi. Dodatkowo uprasza się o uzupełnienie w takiej sytuacji „Formularza zgłaszania incydentu" i przesłanie go na adres firmy drogą elektroniczną bądź listownie. Formularz ten jest zawarty w niniejszej instrukcji oraz na stronie internetowej www.termamed.pl w zakładce „Do pobrania".

6. WARUNKI GWARANCJI

Firma TERMA Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Karcie Gwarancyjnej urządzenia, zwanego dalej Produktem, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

Gwarancja stanowi zobowiązanie wprowadzającego Produkt do obrotu handlowego do nieodpartego usunięcia wad fizycznych rzeczy sprzedanej. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

1. **Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu otrzymania Produktu i wynosi 24 miesiące.** Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacyjnych (np.: kradzieże, wypadki, pożary, powodzie) **oraz uszkodzenia mechaniczne elementów urządzenia i powłoki, powstałe na skutek nieprawidłowej eksploatacji oraz wandalizmu.**
2. Na czas naprawy gwarancyjnej i pogwarancyjnej, Gwarant jest zobowiązany odpowiednio zabezpieczyć miejsce montażu/demontażu piaskownic, zgodnie z opisem w niniejszej Instrukcji.
3. Przez bezpłatną naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Gwaranta w okresie gwarancyjnym czynności o charakterze specjalistycznym, właściwych dla usunięcia wady objętej gwarancją. Niniejszą gwarancją objęte są usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę łącznie:

a. poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej (nr seryjny, model, data dostawy Produktu, dowód zakupu) wadliwego Produktu,
b. dowodu zakupu.

5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez serwis w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia Produktu do naprawy lub dostarczenia go do serwisu firmy na adres:

Terma Sp. z o.o.

Czaple 100, 80-298 Gdańsk

58 694 06 04, serwis-medyczne@termagroup.pl

6. Zakresem obsługi gwarancyjnej nie są objęte czynności związane z montażem, uruchomieniem oraz konserwacją, które zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest wykonać użytkownik Produktu we własnym zakresie. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą także okresowe konserwacje i przeglądy Produktu, a w szczególności: czyszczenia, regulacje, kontrola działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik.
7. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacyjnych (np.: kradzieże, wypadki, pożary, powodzie) oraz uszkodzenia mechaniczne urządzenia i powłoki powstałe na skutek nieprawidłowej eksploatacji oraz wandalizmu.
8. Kupujący, dostarczając Produkt do Serwisu, a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu opakowanie. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Produktu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego. Wraz z Produktem Kupujący jest winien dołączyć dokładny opis reklamowanej usterki. Zgłaszający reklamację powinien podać do korespondencji swoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres, numer telefonu (podstawa prawna: art. 23 ust.1pkt 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926).
9. Gwarant wybiera sposób usunięcia wady. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych w drodze naprawy lub do wymiany Produktu na wolny od wad. Niezależnie od sposobu usunięcia wady gwarancja trwa dalej.
10. Wszelkie wadliwe Produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością firmy Terma Sp. z o.o.

11. Jeżeli tylko część Produktu jest wadliwa i daje się odłączyć od części Produktu działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Kupującego wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części Produktu.

12. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Produktu na wolny od wad, jeżeli:
   a. w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt.1, Serwis dokona pięciu napraw gwarancyjnych, a Produkt będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem, lub
   b. serwis stwierdzi na piśmie, że usuniecie wady jest niemożliwe.

13. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
   a. Stwierdzenia samowolnych wpisów lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieuprawnione.
   b. Stwierdzenia dokonania w Produkcie samowolnych zmian konstrukcyjnych lub regulacji nieprzewidzianych w instrukcji obsługi.
   c. Stwierdzenia dokonania prób napraw i ingerencji przez osoby trzecie.
   d. Stwierdzenia stosowania części i materiałów eksploatacyjnych nie rekomendowanych przez Producenta i Gwaranta.

14. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają:
   a. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania, transportu, niewykonania zabiegów konserwacyjnych, czynności przeglądów okresowych.
   b. Uszkodzenia powstałe w wyniku czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez użytkownika niezgodnie z instrukcją obsługi.
   c. Uszkodzenia powstałe z winy lub niewiedzy użytkownika.
   d. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia będące konsekwencją jego użytkowania.
   e. Uszkodzenia powstałe w wyniku wandalizmu.
   f. Uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów eksploatacyjnych nie przeznaczonych do użytkowania z danym Produktem.
   g. Produkty, których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
   h. Wady powstałe na skutek nieprawidłowego (niezgodnego z instrukcją lub sztuką) montażu przez podmiot zewnętrzny, któremu Gwarant zlecił montaż.

15. Ochroną gwarancyjną nie są objęte części i materiały, których zużycie jest naturalną konsekwencją pracy, a są to w szczególności elementy eksploatacyjne, które w sposób oczywisty zużywają się w trakcie eksploatowania Produktu.

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią i czasem trwania naprawy Produktu.

16. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakość montażu urządzenia wykonanego przez podmiot zewnętrzny. Przed oddaniem urządzenia do użytku, należy przeprowadzić kontrolę funkcjonalną oraz sprawdzić urządzenie pod kątem ewentualnych uszkodzeń mechanicznych oraz montażu zapewniającego zgodność z normą.

7. FORMULARZ ZGŁOSZENIA INCYDENTU

W przypadku wystąpienia incydentu, którego efektem jest uszkodzenie urządzenia bądź uszczerbek na zdrowiu użytkownika, należy niezwłocznie zgłosić zajście Producentowi. Dodatkowo uprasza się o uzupełnienie w takiej sytuacji „Formularza zgłaszania incydentu" i przesłanie go na adres firmy drogą elektroniczną bądź listownie. Formularz ten jest zawarty w niniejszej instrukcji, która jest dostępna również na stronie internetowej www.termamed.pl w zakładce „Do pobrania".

Nazwa placówki:

.....

Adres:

.....

Dane kontaktowe placówki:

.....

Dane osoby biorącej udział w zdarzeniu:

.....

Dane kontaktowe osoby biorącej udział w zdarzeniu:

.....

Data zdarzenia:

.....

Data zgłoszenia:

.....

Opis zdarzenia:

.....
.....
.....
.....

Skutki zdarzenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podjęte środki zaradcze:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....