

## 2. FORMULARZ ZGŁOSZENIA INCYDENTU

W przypadku wystąpienia incydentu, którego efektem jest uszkodzenie urządzenia bądź uszczerbek na zdrowiu pacjenta, należy niezwłocznie zgłosić zajście Producentowi. Dodatkowo uprasza się o uzupełnienie w takiej sytuacji „Formularza zgłaszania incydentu” i przesłanie go na adres firmy drogą elektroniczną bądź listownie. Formularz ten jest zawarty w niniejszej instrukcji oraz na stronie internetowej [www.termamed.pl](http://www.termamed.pl) w zakładce „Pobierz”.



Nazwa placówki:

Adres:

Dane kontaktowe placówki:

Dane osoby biorącej udział w zdarzeniu:

Dane kontaktowe osoby biorącej udział w zdarzeniu:

Data zdarzenia:

Data zgłoszenia:

Opis zdarzenia:

Skutki zdarzenia:

Uwagi:

**WLON<sup>®</sup>**  
system poręczy  
i uchwytów dla osób  
niepełnosprawnych

INSTRUKCJA OBSŁUGI V.0.1.R6.2012



**Terma sp. z o.o.**

80-298 Gdańsk

Czaple 100

T: +48 58 694 06 04

F: +48 58 695 05 06

email: [termamed@termamed.pl](mailto:termamed@termamed.pl)

[www.termamed.pl](http://www.termamed.pl)

# 1. WSTĘP

Gratulujemy Państwu wyboru naszego produktu oraz życzymy satysfakcji wynikającej z jego użytkowania. Uchwyty, poręcze oraz wsporniki dla osób niepełnosprawnych firmy Terma Sp. z o.o. to produkty stworzone z myślą o zaspokojeniu Państwa potrzeb zgodnie z najwyższymi standardami jakości, funkcjonalności oraz bezpieczeństwa. Dbłość o szczegóły wyróżnia naszą ofertę spośród innych producentów na rynku.

Produkt, dzięki swojej ergonomii oraz zastosowanym rozwiązaniom technicznym, służy do wspomagania przemieszczania się oraz utrzymania równowagi. Zwiększa bezpieczeństwo oraz niezależność osób korzystających z urządzeń sanitarnych. Nasze produkty przeznaczone są do eksploatacji zarówno w warunkach domowych, jak i placówkach opieki zdrowotnej, toaletach publicznych i innych.


## Wszystkie produkty tej serii posiadają:

- Wytrzymałą konstrukcję wykonaną z profilu stalowego o okrągłym lub owalnym przekroju poprzecznym,
- Ekologiczną powłokę antykorozyjną, pozbawioną aktywnych i szkodliwych dla środowiska związków,
- Pokrycie powłoką lakierniczą, nanoszoną technologią proszkową

## W zakupionym zestawie znajdują Państwo:


- Uchwyty/Poręcze/Wsporniki,
- Instrukcję montażu oraz obsługi wraz z integralną kartą gwarancyjną.

## Sposób montażu:




Przed montażem przygotuj:

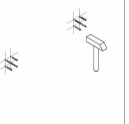
- Odpowiednią ilość kołków oraz śrub dostosowanych do rodzaju ściany,
- Śrubokręt,
- Młotek,
- Ołówek,
- Wiertarkę,
- Miarkę.




Przyłóż element w miejscu docelowej instalacji, w sposób gwarantujący ścisłe przyleganie blach mocujących do powierzchni ściany [podłogi] oraz odrysuj miejsca na otwory.



Wykonaj otwory wiertłem dopasowanym do średnicy kołka.




Osadź kołki w wykonanych otworach w ścianie.



Przyłóż element oraz dokręć go po podłoża przy użyciu wkrętów montażowych.

**UWAGA:** Należy zastosować podkładkę z tworzywa sztucznego pomiędzy łbem śruby a powierzchnią blachy przyściennej



Przed pierwszym użytkowaniem, upewnij się, że uchwyt jest mocno przytwierdzony do ściany.

## Zasady bezpiecznego użytkowania:

Uchwyty, poręcze oraz wsporniki dla osób niepełnosprawnych należy stosować tylko i wyłącznie do wspomagania w utrzymaniu równowagi oraz do pomocy w przemieszczaniu się.

Nie należy wykorzystywać sprzętu w sposób sprzeczny lub niezgodny z wyżej wymienionym. Zabrania się siadania, stawiania bądź przekraczania dopuszczalnych obciążeń:

- 120 kg w przypadku poręczy
- 100 kg w przypadku uchwytów
- 120 kg w przypadku wsporników

Ponadto, nie należy użytkować uchwytów, poręczy oraz wsporników w charakterze wieszaków na mokre i wilgotne rzeczy.

## Konserwacja:

1. Poręcze, uchwyty oraz wsporniki należy utrzymywać w czystości przy pomocy domowych środków czystości (z wykluczeniem środków zawierających rozpuszczalniki lub materiały ściernie).

## Gwarancja:

1. Przedmiotem gwarancji są poręcze dla osób niepełnosprawnych produkcji Terma sp. z o. o.
2. Odbierając poręcz Klient potwierdza pełnowartościowość produktu. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad należy poinformować Sprzedawcę – w przeciwnym przypadku przyjmuje się, że Sprzedawca wydał produkt bez wad.
3. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu.
4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu. Nieokazanie któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do oddalenia roszczenia gwarancyjnego. Karta gwarancyjna wypełniona nieprawidłowo jest nieważna.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia:
  - powstałe na skutek niezgodnego z instrukcją montażu lub eksploatacji
  - powstałe z winy Klienta po odbiorze od Sprzedającego
6. Rozpatrzenie roszczenia reklamacyjnego nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych.
7. W przypadku uznanej reklamacji Producent zobowiązuje się do usunięcia wady. Termin wykonania naprawy zostanie uzgodniony z Klientem indywidualnie. Jeśli naprawa okaże się niemożliwa, Producent wymieni produkt na nowy.
8. Załączona instrukcja obsługi produktu jest integralną częścią gwarancji. Prosimy zatem o dokładne zapoznanie się z jej treścią przed przystąpieniem do użytkowania.